



F.IOD.20 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego
ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań



Wydanie 1

Obowiązuje od 01.10.2025

Strona 1/1

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO:

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań, tel. (+48) 61 846 47 80, sekretariat@szpitalmswia.poznan.pl

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

tel. (+48) 61 846 46 60, iod@szpitalmswia.poznan.pl

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji:

- przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2024 poz. 572 z późn.zm.)
- obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz jeśli skarga lub wniosek zawiera dane szczególnej kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora, w tym w celu obrony roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pana/Pani danych będą wyłącznie podmioty i osoby uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmioty i osoby przetwarzające dane w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Ponadto odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być inne podmioty współdziałające z Administratorem przy realizacji celów przetwarzania, o których mowa powyżej. Podmioty, którym mogą zostać udostępnione dane osobowe, zobowiązują się do zachowania poufności oraz wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, gwarantujących ochronę powierzonych danych osobowych. Dane osobowe nie będą ujawniane osobom nieupoważnionym.

INFORMACJE O ZAMIARZE PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy) lub do organizacji międzynarodowej.

OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

Dane osobowe w zakresie realizacji obsługi skargi lub wniosku będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi skargi lub wniosku, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, po czym zostaną usunięte.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do usunięcia,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani za uzasadnione, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO.

PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE, ALE NIEZBĘDNE W CELU ROZPATRZENIA SKARGI LUB WNIOSKU

INFORMACJE O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.